

ПОЛОЖЕНИЕ О СКИДКАХ В ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

1. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления скидок при оплате пациентами стоматологических услуг. Скидки на оплату стоматологических услуг ООО «Стоматологическая поликлиника» предоставляются на основе данного Положения, утвержденного приказом главного врача, в соответствии с действующим законодательством и другими нормативными документами РФ. Предоставление скидок на оплату услуг имеют своей целью:

- а) формирование постоянного потока пациентов;
- б) увеличение объема продаж.

1.1. Положение направлено на установление четкого взаимодействия сотрудников поликлиники, производящих расчеты, с пациентами поликлиники с использованием Скидки постоянного пациента.

1.2. Скидки является именными и являются персональной привилегией постоянного пациента.

1.3. Скидки постоянного пациента не являются накопительной.

1.4. Право на получение скидки постоянного пациента имеют физические лица, посещавшие поликлинику в течение последних пяти лет не менее двух раз в год.

1.5. Компьютерная выборка указанных в п. 1.4. пациентов анализируется и проверяется лечащими врачами и администрацией поликлиники.

1.6. Указанные списки утверждаются главным врачом и передаются инженеру-программисту.

1.7. Инженер-программист поликлиники вводит статус скидки в историю болезни пациента.

1.8. 10% скидка на все услуги поликлиники предоставляются постоянному пациенту при обращении в клинику по поводу лечения и протезирования, за исключением стоимости услуг: тотальная анестезия и комбинированный наркоз, лечение препаратами гиалуроновой кислоты, внутрикостная дентальная имплантация, синус-лифтинг, протезирование драгметаллом, ортодонтия, скуловая имплантация.

1.9. 10% скидка предоставляется членам семьи (муж, жена, дети до 18 лет) постоянного пациента при обращении в клинику по поводу терапевтического лечения, за исключением стоимости услуг: тотальная анестезия и комбинированный наркоз, лечение препаратами гиалуроновой кислоты, внутрикостная дентальная имплантация, синус-лифтинг, скуловая имплантация.

1.10. 10% скидка предоставляется сотрудникам клиники, имеющим стаж работы более года при обращении в клинику по поводу протезирования, за исключением стоимости следующих услуг: тотальная анестезия и комбинированный наркоз, внутрикостная дентальная имплантация, протезирование драгметаллом, ортодонтия, скуловая имплантация.

2. Скидка 10% предоставляется пациенту, при обращении в клинику по поводу ортопедического лечения при условии подготовки к протезированию (оформление первичного заказа, в котором присутствует пункт прейскуранта «Прием (осмотр, консультация) врача ортопеда», в карточке пациента имеется запись о плане дальнейшего протезирования, лечения у терапевта, хирурга. Данный вид скидки не превышает стоимость услуг по подготовке к протезированию. Данный вид скидки не распространяется на стоимость услуг: тотальная анестезия и комбинированный наркоз, лечение препаратами гиалуроновой кислоты, внутрикостная дентальная имплантация, синус-лифтинг, скуловая имплантация.
3. Кассовый чек выдается пациенту в регистратуре с учетом скидки.
4. Бухгалтерия определяет выручку от реализации с учетом скидки.
5. Главный врач поликлиники может предоставить скидку пациентам по индивидуальному обращению врачей поликлиники.
6. Скидки не суммируются.
7. Пациент при оформлении рассрочки платежа на услуги клиники теряет право на скидку.
8. Незнание условий данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны постоянных пациентов.